



úřadLive.cz
VIDEOKONFERENCE Z REGIONÁLNÍHO DĚNÍ

602
software

public-**o**



Přenosy zastupitelstev na internetu...

- budování důvěry
- žádný prostor pro fámy a pomluvy
- zapojení všech občanů, nejen nátlakových skupin
- zviditelnění výsledků práce zastupitelstev

***Zapojte občany
do místního a regionálního dění!***

Pro orgány regionální samosprávy je důležité zapojit obyvatele do místního dění a informovat je o tom, co se podařilo. Výzkumy ukazují, že velká část občanů opravdu pokládá místní záležitosti za důležité a zajímá se o ně. Zároveň se však také ukazuje, že většina obyvatelstva prostě nemá čas účastnit se veřejných schůzí, chodit se dívat na jednání zastupitelstev nebo třeba přihlížet slavnostním otevřením objektů občanské vybavenosti. Dosavadní informační kanály jako místní noviny, nástěnky či běžné internetové stránky představují cennou pomoc, ale neřeší situaci plně.

Proto se mnohdy stává, že...

- občané neocení výsledky práce samosprávy, protože o ní nejsou dostatečně informováni
- vzniká prostor pro fámy, pomluvy a spekulace
- občané nejsou dost aktivně zapojeni do místních aktivit
- skupiny aktivistů mají příliš velký vliv, na úkor běžných občanů
- představitelé místní samosprávy nedostávají dostatečnou zpětnou vazbu



Společnost Software602 a Public-i přináší řešení, které umožní zapojit i ty, kdo se nemohou osobně účastnit schůzí a dalších aktivit. Toto řešení bylo vyvíjeno pro potřeby státní správy a samosprávy. Umožňuje občanům, aby se prostřednictvím internetu zapojili do demokratických procesů na lokální úrovni. Webcasting se již osvědčil v několika evropských zemích například v Anglii, Itálii, Španělsku nebo Slovensku. V České republice jej již nasadil Kraj Vysočina

Toto řešení, jehož základem je mobilní přenosová jednotka (kamery, mikrofony, počítače a potřebný software), umožňuje realizovat přímé přenosy ze zasedání a dalších významných událostí. Zároveň s těmito přenosy jsou zpřístupněny také související dokumenty (prezentace jednotlivých účastníků zasedání, historie projednávaných bodů, životopisy zastupitelů apod.). Řešení umožňuje občanům okamžitě reagovat – hlasovat v anketách, posílat zprávy zastupitelům apod. Samozřejmostí je vytváření obrazových archivů a jejich integrace do internetových stránek samosprávy.

Hlavní rysy tohoto řešení lze shrnout takto



snadná obsluha

Zařízení je navrženo tak, aby k jeho obsluze stačil minimální zácvik. Přenosy tak může řídit redaktor radničního časopisu, IT specialista či jakýkoliv jiný zaměstnanec.



škálovatelnost

Zákazník si může vybrat mezi různými verzemi od jediné kamery, mikrofonu a hostovaného software až po větší infrastrukturu s několika kamerami.



nulová investice

Zákazník nemusí investovat prostředky do nákupu kamer a souvisejícího vybavení. Určí si prostě, které události chce přenášet, a zaplatí pouze za zpracování těchto událostí.



předvídatelné náklady

Sjednaná cena je konečná. Dodavatel vypracuje nabídku přesně podle Vašich potřeb a sjedná cenu.



měřitelné výsledky

Řešení obsahuje nástroje, které umožňují hodnotit, kolik lidí přenos sledovalo, jak tito lidé reagovali, o které dokumenty měli zájem apod. – celkově i podle jednotlivých vystoupení a prezentací.



snadné vytváření archivu

Přenos může být zpřístupněn i těm, kdo se k internetu připojí později, a může být provázán s dalšími přenosy a jinými materiály.



komplexní služby

Software602 může poskytnout nejen technické řešení, ale také další technologické a poradenské služby.

Jedná se zejména o...



hosting internetového řešení (pronájem kapacity hardware a připojení)



správa obsahu



technologické poradenství a podpora pro začlenění přenosů do internetové stránky (otázky formátů apod.)



design internetové stránky



sofistikovanější zpracování obrazu (režie, střih apod.)



produkce a výroba DVD



začlenění přenosů do celkové komunikační strategie



školení



monitoring a podpora

Řešení bývá zpravidla využíváno pro přenosy ze...

- zasedání zastupitelstev
- veřejných diskuzí
- tiskových konferencí
- setkání úřadu s představiteli občanských iniciativ
- shromáždění u příležitosti významných výročí
- slavnostních uvedení do provozu

Životní cyklus využití pokročilého IT při zapojování občanů



Informovat občany

Použít obraz k rozšíření komunikace
Zasadit přenos do kontextu (prezentace, dokumenty, profily jednajících)
Vytvořit propojení na témata, která obyvatelstvo nejvíce zajímají

- Internetové vysílání
- Rozhlasové vysílání na internetu
- Videomagazíny

Budovat důvěru

Otevřít jednání občanům
Zvyšovat transparentnost
Vysvětlovat a dávat informace do kontextu

- Internetové vysílání
- Rozhlasové vysílání
- Vox pops (diskuze ve skupinách)

Komunikovat

Přitáhnout pozornost lidí
Nabídnout uživatelsky jednoduché řešení
Dát občanům možnost účastnit se diskuze

- Petice
- Ankety

Zpětné vazby od občanů

Nabídnout jednoduché nástroje pro vyjádření názoru
Přenést na internet tradiční metody (například petice)
Umožnit občanům, aby si vybrali komunikační formát

- Multimediální komunikace
- Konzultace

Zapojit občany

Složitější strategie komunikace a řízení vztahů

- Konzultace



Reference

Londýnský obvod Hounslow

Obvodní radnice využívá vysílání na internetu od roku 2001. Obsah zahrnuje zasedání rady, předsednictva a různých komisí. Systém kamer a mikrofonů je napevno umístěn v zasedací místnosti radnice, za provoz odpovídá externí dodavatel.

Internet: <http://www.hounslow.ukcouncil.net>

Obecní rada v Getafe, Španělsko

V Getafe přenášejí zasedání rady na internetu od roku 2005. Používají hybridní systém sestávající z několika pevných kamer a přenosové soupravy. Občané se tak mohou účastnit oficiálních zasedání a nejrůznějších setkání s obyvateli, slavností i porad, ale obsah je daleko širší – zahrnuje mimo jiné i třeba komentáře zastupitelů a recenze knih.

Internet: <http://www.getafe.public-i.tv>

Město Vrútky

V roce 2005 oslavilo slovenské město 750 let od svého založení velkým hudebním festivalem. Řešení firmy Public-i využilo k přenosu koncertů a shromáždění na internetu. Na základě této zkušenosti se rozhodlo zařízení zakoupit a dnes jej využívá k zapojení občanů do debat v zastupitelstvu. O provoz se stará IT oddělení.

Internet: <http://www.vrutky.public-i.tv>

Městská rada Bristol

Bristol se již řadu let těší renomé města, které soustavně využívá pokročilé IT technologie k zapojování obyvatel, ať už se to týká e-petic, diskuzních fór či kampaní. Jeho radní vycházejí z přesvědčení, že obraz (pevný či pohyblivý) je nejefektivnějším komunikačním nástrojem. Portál, který vybudovali, vychází z koncepce webu 2.0 (vytváření internetových komunit) a využívá postupů z YouTube a MySpace. Vznikl tak důvěryhodný prostor, který umožňuje zapojit i mladé lidi, ale nejen je. Uživatelé mohou k obsahu přistupovat prostřednictvím Internetu a mobilních zařízení.

Internet: <http://www.viewfinder.public-i.tv>

Britská lékařská společnost

Společnost britských lékařů přenáší na své internetové stránce různé jednání a akce probíhající v různých lokalitách na celém území Velké Británie – konference mladých lékařů, valné hromady, setkání zaměřená na výměnu zkušeností nebo třeba pravidelná každoroční shromáždění k výročí útoků v londýnském metru.

Internet: <http://www.bma.org.uk>



Webcasting v ČR již využívá

Kraj Vysočina



Přenosy z jednání krajského a městských zastupitelstev na Vysočině



Úřad kraje Vysočina využívá řešení pro přenos od února 2008. Několik kamer je instalováno v kongresovém sále, kde probíhají zasedání zastupitelstva, kromě toho je k dispozici mobilní přenosová jednotka. V kongresovém sále je ovládací software propojen s hlasovacím systémem tak, že kamera automaticky zabere zastupitele, který si vyžádá slovo.

Mobilní přenosová jednotka je k dispozici také všem městům a obcím v kraji Vysočina. V případě zájmu o přenos ze zasedání nebo jakékoliv jiné události přiveze odborník z krajského úřadu kompletní zařízení (kamera, mikrofon, počítač fungující jako server atd.) a vyškolí zaměstnance městského či místního úřadu. Zpravidla stačí jednodenní školení, jedinou podmínkou na infrastrukturu je dostatečně rychlé připojení k internetu. K zácvičku stačí jediný den. K instalaci přenosové jednotky jsou zapotřebí řádově dvě hodiny.

Během prvního měsíce fungování řešení byly odvysílány přenosy ze zasedání zastupitelstva kraje Vysočina, předávání cen v regionálním kole soutěže Zlatý erb a zasedání zastupitelstev měst Jihlava a Nové Město na Moravě. Záznamy jsou k dispozici na internetové stránce www.vysocina.public-i.tv Vysílání vzbudilo značný zájem obyvatelstva, třeba jihlavské zasedání sledovalo v přímém přenosu více než 500 uživatelů.

V dalších fázích bude řešení rozvíjeno tak, aby na stránce vedle přenosu jednání byly k dispozici i podkladové materiály související s přenášeným jednáním. Bude se také řešit zpětná vazba od občanů (ohlasy na právě probíhající jednání apod.)

Kontakt: Ing. Václav Jáchim
vedoucí odboru informatiky
tel.: 564 602 346
e-mail: jachim.v@kr-vysocina.cz



Software602 a. s. je tradičním českým dodavatelem programového vybavení s bohatou historií. Firma se orientuje na dodávky aplikací pro střední a větší organizace. Její inteligentní formuláře 602XML se staly odvětvovým standardem pro sběr dat a nahrazování oběhu papírových dokumentů. Portfolio zákazníků Software602 zahrnuje nejrůznější druhy organizací – od České pošty, Národní banky Kanady či Kuvajtského ministerstva plánování až po desítky českých měst, výrobních podniků a obchodních organizací.



Firma Public-i se sídlem v britském Hove (East Sussex) se od svého založení v roce 2001 specializuje na řešení pro zapojení občanů do místního a regionálního dění prostřednictvím interaktivního internetového vysílání. Během sedmi let své existence se stala respektovaným průkopníkem v této oblasti a technologickým partnerem orgánů Evropské unie pro některé velké pilotní projekty. Public-i má desítky zákazníků v několika evropských zemích, dodává produkty (kamery, mikrofony, software apod.) i služby (hosting, integrace, poradenství, řízení projektů apod.), projekty mimo Velkou Británii realizuje s pomocí partnerů působících v jednotlivých evropských zemích.

Kontakt:

Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, tel.: 222 011 602
www.uradlive.cz, info@uradlive.cz